



**Contecsa**  
your project, our commitment

# Cultura de Empresa

*“Contecsa se esfuerza en fomentar activamente valores que guíen nuestra conducta en el puesto de trabajo. Estos valores son: Compromiso, Calidad, Confianza y Colaboración”*

**Sergio Comenge**  
*Director de Administración y Recursos Humanos*

## **Cultura de Empresa**

*La misión, la visión y los valores de CONTECSA como claves estratégicas, representan su origen, objetivo y razón de ser.*

### **MISIÓN**

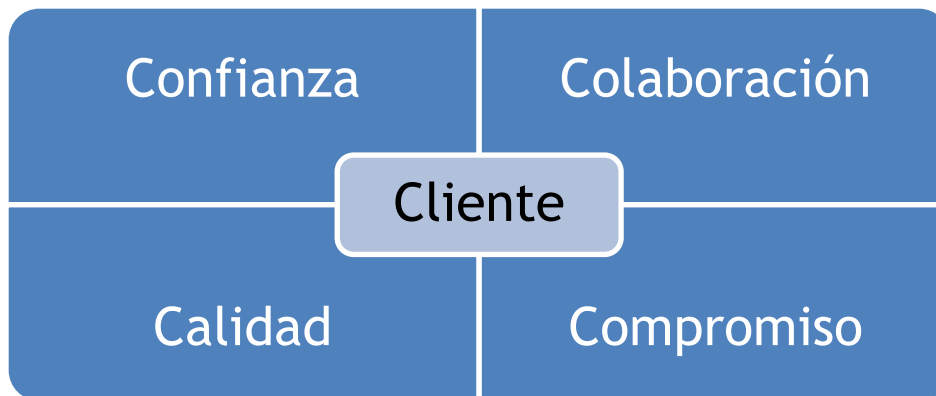
*Fabricar cables especiales de calidad con los mejores estándares de servicio.*

### **VISIÓN**

*Ser un fabricante de cables especiales conocido mundialmente, siendo capaz de añadir valor a todos sus colaboradores.*

### **VALORES**

*La vocación de CONTECSA por servir al Cliente se sustenta sobre cuatro valores básicos:*



- ◆ **Confianza.** La capacidad en creer las aptitudes propias; individuales y colectivas
- ◆ **Colaboración.** El trabajo en equipo y la asociación de profesionales reconocidos en la industria
- ◆ **Calidad.** La calidad en el servicio asociada a un producto técnico reconocido y a un colaborador flexible
- ◆ **Compromiso.** La importancia de cumplir con lo acordado y ser un colaborador fiable

## Valores de Empresa

Los valores de Empresa son aquellos que tenemos que tener presentes a la hora de hacer nuestro trabajo, son las actitudes, propias y del conjunto, que nos hacen especiales ante nuestros Clientes. Hablan del carácter de la empresa y sobre el ambiente en el que el equipo humano de Contecsa queremos desarrollar nuestro trabajo; mediante ese clima positivo nos animamos a:

- ❖ Aprender a desarrollar nuestro trabajo de la mejor manera posible
- ❖ Trabajar todos unidos y crecer juntos como profesionales
- ❖ Responsabilizarnos de nuestras tareas y objetivos en tiempo y forma
- ❖ Ayudar y enseñar a nuestros compañeros de una manera agradable
- ❖ Superar los retos en equipo y aprender de las dificultades
- ❖ Sacar el mayor partido a las herramientas y medios a nuestro alcance
- ❖ Promover cambios que beneficien a nuestros compañeros y a nosotros mismos

### Confianza

La confianza se interpreta como la capacidad de creer en las capacidades propias y del equipo. Para desarrollar esa confianza debemos:

- ❖ Realizar nuestro trabajo con plena responsabilidad
- ❖ Aprender rápidamente de los errores cometidos con una correcta actitud
- ❖ Buscar y compartir soluciones a los inconvenientes que puedan surgir
- ❖ Implementar planes de contingencia en caso de ser necesario
- ❖ Convencer a supervisores y compañeros para llegar a acuerdos

### Colaboración

La colaboración se relaciona con la capacidad de trabajar en equipo y buscar el bien común al:

- ❖ Participar en el desarrollo de un buen ambiente de trabajo
- ❖ Comunicar y compartir con el ejemplo la política de empresa y sus valores
- ❖ Concentrarnos en los objetivos de grupo más allá de contribuciones individuales
- ❖ Participar con buen talante para ayudar a resolver conflictos
- ❖ Utilizar los recursos de la empresa de la manera más eficiente posible

### Calidad

La calidad en el servicio asociada a un empleado habla de nuestra capacidad para:

- ❖ Entender aquello que beneficia a la empresa cuando tomamos decisiones en nuestro puesto de trabajo
- ❖ Entender las áreas en las que mejor aportación hacemos a la empresa
- ❖ Aportar a la empresa más allá de nuestro puesto de trabajo
- ❖ Adaptarnos y sacar partido a las nuevas situaciones; maquinaria, herramientas, tecnologías, procedimientos, documentación, mercados...

### Compromiso

El compromiso reside en la importancia de cumplir con aquello prometido. El grado de cumplimiento de un compromiso se basa en:

- ❖ Esforzarnos por conseguir los objetivos propuestos
- ❖ Comunicar y compartir con el ejemplo la política de empresa y sus valores
- ❖ Asumir iniciativas con beneficio claro para la empresa